



Komm ins Team von AISEMO und starte durch als

## Support Manager (m/w/d) in Linz, Weibern oder Wien

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet.

### Deine Aufgaben:

- Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kunden im Bereich 1st & 2nd Level Support für unser Eigenprodukt „**ToolAnalytics**“
- Die Support Anfragen werden von dir angenommen und selbstständig gelöst. Auch die Fehleridentifikation und -analyse zählt zu deinen Aufgaben
- Du bist zuständig für die Administration, Dokumentation und Koordination der Tickets in unserer Service Management Plattform
- Zusätzlich hast du freie Hand bei dem Aufbau und der Pflege unserer FAQ Datenbank
- Du fungierst als Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unserem Produktmanagement sowie unserer Entwicklungsabteilung

### Deine Qualifikationen:

- mehrjährige Erfahrung im Support Bereich oder im Application Management
- Freude an der Kommunikation mit Kunden
- AWS Trouble Shooting (Primär CloudWatch)
- Log Analyse (Raspberry Pi / AWS)
- analytische Denkweise und Spaß am Lernen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

### Das bieten wir!

Als Teil eines jungen Start-up Unternehmens bieten wir dir ein innovationsgetriebenes Arbeitsumfeld mit steigenden beruflichen Perspektiven sowie der Möglichkeit das Unternehmen mitzugestalten. Wir zeichnen uns durch flache Hierarchien, flexible Arbeitsweisen, kollegiales Miteinander und gemeinsame Erfolge aus. Spannende Tätigkeiten und ein hohes Maß an Eigenverantwortung werden dir geboten. Gemeinsame Ausflüge und Events finden im Team statt. Erfolge werden bei uns gefeiert!

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position beträgt 2.518,- brutto auf Vollzeitbasis. **Natürlich bieten wir je nach Qualifikation und Berufserfahrung eine marktkonforme Überbezahlung.**



Ich freue mich über deine digitale Bewerbung unter [office@aisemo.com](mailto:office@aisemo.com). Natürlich beantworte ich dir gerne deine Fragen unter +43664 84 88 921.

Anna-Katharina Herrmann  
Human Resources

**AISEMO GmbH**  
Jutogasse 3  
4675 Weibern

AISEMO ist ein 2019 gegründetes Start-up eines traditionsreichen mittelständigen Familienunternehmens aus Oberösterreich. Gemeinsam im Team entwickeln wir Sensoren und Systeme unter Verwendung von künstlicher Intelligenz. Wir bieten unseren Kunden hoch innovative Lösungen mit einem klar erkennbaren Nutzen. Durch die Sensoren und Systeme möchte AISEMO einen Teil zur ressourcenschonenden Zukunft beitragen.

